

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

(v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „Nariadenie GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a ďalších predpisov) (ďalej len ako „ZOOÚ“))

1. Všeobecné ustanovenia

Spoločnosť **ENERTOP, s.r.o.**, sídlo: Dubovica 422, 082 71 Dubovica, IČO: 50 238 949, IČ DPH: SK2120258261, zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka číslo: 32786/P, štatutárny orgán: Miloš Semančík – konateľ kladie dôraz na ochranu osobných údajov. Prevádzkovateľom osobných údajov spracovávaných na stránke enertop.sk je spoločnosť ENERTOP, s.r.o. (ďalej len ako „Prevádzkovateľ“). Tieto zásady ochrany osobných údajov poskytujú informácie, ako Prevádzkovateľ získava, uchováva a ďalej spracováva osobné údaje v súvislosti s poskytovaním služieb v jeho zariadeniach.

Spoločnosť ENERTOP, s.r.o. rešpektuje súkromie každého návštevníka našich webových stránok. Nasledovné informácie sa týkajú typu dát zbieraných spoločnosťou ENERTOP, s.r.o. a spôsobov ich využitia. Spoločnosť ENERTOP, s.r.o. zhromažďuje, spracúva a používa osobné údaje v súlade s príslušnou legislatívou Slovenskej republiky.

V týchto zásadách ochrany osobných údajov Vám poskytujeme informácie o tom, akým spôsobom zhromažďujeme, spracovávame a chránime Vaše osobné údaje, ako aj o Vašich právach a možnostiach ich uplatnenia. Osobnými údajmi sú akékoľvek údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby, alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo.

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa nevzťahuje na internetové stránky iných prevádzkovateľov prístupné prostredníctvom odkazov na internetových stránkach spoločnosti ENERTOP, s.r.o..

S Vašimi osobnými údajmi sa bude zaobchádzať iba spôsobom odpovedajúcim príslušnými ustanoveniami „**NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov**“, v texte ďalej len „*nariadenie GDPR*“- <https://dataprotection.gov.sk> a **Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov**“, v texte ďalej len „*zákon č. 18/2018 Z. z.*“- <https://www.slov-lex.sk/>.

Vaše osobné údaje sú uložené v samostatných databázach alebo e-mailových schránkach uložených na serveroch nachádzajúcich sa v Slovenskej republike a prístupných len povereným oprávneným osobám cez samostatné prihlasovacie meno a silné heslo. Tieto dáta sú zálohované na dennej báze.

Prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny ani medzinárodnej organizácie (ak sa zamýšľa, vyžaduje sa identifikácia tretej krajiny/medzinárodnej organizácie a identifikácia tzv. primeraných záruk). Poskytnutie osobných údajov, ako aj udelenie Vášho súhlasu s ich spracúvaním je dobrovoľné. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať zaslaním odvolania súhlasu na adresu prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia.

2. Aké druhy informácií a osobných údajov získavame a na aké účely?

Vo všeobecnosti od Vás môžeme požadovať a získavať osobné údaje v rozsahu Vašich kontaktných údajov (meno a priezvisko, adresa, e-mail, telefónne číslo, dátum narodenia), prípadne iné identifikačné údaje. Ak od Vás požadujeme osobitné kategórie osobných údajov, uvedené bude predmetom osobitnej dokumentácie a o účele ich spracúvania Vás budeme informovať, ak to bude potrebné.

Prevádzkovateľ spracováva Vaše osobné údaje v rozsahu:

Fyzická osoba: meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého alebo prechodného pobytu, telefónne čísla, e-mailová adresa, prípadne adresa na facebooku, číslo bankového účtu a e-mailová komunikácia.

Právnická osoba: obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, telefónne čísla, e-mailová adresa, prípadne adresa na facebooku, číslo bankového účtu a meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska, telefónne čísla, e-mailová adresa, prípadne adresa na facebooku, člena štatutárneho orgánu právnickej osoby a e-mailová komunikácia.

Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu, v akom ich zákazník poskytol spoločnosti v súvislosti s uzatvorením zmluvného alebo iného právneho vzťahu so spoločnosťou, alebo ktoré spoločnosť získala inak a spracúva ich v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi alebo na plnenie svojich zákonných povinností. Spoločnosť získava osobné údaje priamo od zákazníkov a z verejných databáz.

Spoločnosť spracúva osobné údaje zákazníkov len na stanovený účel, v rozsahu a počas doby nevyhnutnej na naplnenie tohto stanoveného účelu.

Spoločnosť spracúva osobné údaje za účelom uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní služieb, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu zákazníkov. Spoločnosť spracúva údaje o zákazníkovi aj na účely poskytovania súčinnosti iným štátnym orgánom.

Osobné údaje bude spoločnosť spracúvať po dobu platnosti zmluvy, ako aj po jej skončení v prípade vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok spoločnosti za poskytnuté služby, v prípade vybavovania podaní zákazníkov alebo splnenia zákonných podmienok pre uplatnenie práv alebo splnenia iných povinností uložených zákonom na uplatnenie práv.

Súhlas poskytnutý na marketingové účely je dobrovoľný. Je však nevyhnutný na to, aby sme vám mohli posilať individuálne ponuky produktov a služieb. Bez takto poskytnutého súhlasu Vám individuálne ponuky služieb nemôžeme poskytovať.

Spoločnosť bude spracúvať osobné údaje zákazníka, ktoré je oprávnená spracúvať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu zákazníka s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania.

Spoločnosť zlikviduje osobné údaje bezodkladne po tom, čo bude splnená posledná z nasledujúcich podmienok:

- a) všetky zmluvy zákazníka boli ukončené,
- b) zákazník splnil všetky záväzky voči spoločnosti,
- c) všetky podania zákazníka sú spoločnosťou vybavené a osobné údaje nie sú nevyhnutné pre splnenie povinností spoločnosti uložených všeobecne záväzným právnym predpisom,
- d) boli dosiahnuté všetky účely spracúvania. Tým nie je dotknuté právo spoločnosti spracúvať osobné údaje zákazníka na účely poštového styku a právo na archiváciu účtovných dokladov.

Spoločnosť má právo v súlade s príslušnými právnymi predpismi poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene spoločnosti. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných so spoločnosťou v písomnej zmluve. Údaje o sprostredkovateľoch sú zverejnené na internetovej stránke (webovom sídle) spoločnosti.

Spoločnosť sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o zákazníkoch v súlade s platnými právnymi predpismi.

Zdroj Vašich osobných údajov

Osobné údaje uvedené vyššie získavame priamo od Vás ako jednotlivca. Tieto osobné údaje získavame prostredníctvom elektronických prostriedkov, ako internetovej stránky Prevádzkovateľa, formulárov, e-mailov, alebo prostredníctvom telefonického komunikácie s Vami, prípadne ste ich uviedli na iných dokumentoch. Samozrejme máte právo zvoliť si, či nám poskytnete osobné údaje a umožníte nám identifikovať Vás. Ak sa však rozhodnete neposkytnúť nám osobné údaje, ktoré od Vás požadujeme, je možné, že Vám nebudeme schopní poskytnúť služby, ktoré od nás žiadate.

Ako dlho budeme spracovávať Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje a informácie uchováваме tak dlho, ako je potrebné na splnenie stanoveného účelu a/alebo ako to vyžadujú legislatívne požiadavky. Osobné údaje sa pravidelne prehodnocujú, aby sa zabezpečilo, že je ich uchovávanie potrebné. Zároveň sa snažíme sa uchovávať len také informácie, ktoré sú presné, aktuálne a relevantné. Ak si myslíte, že Vaše osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame sú nesprávne, neváhajte nás kontaktovať prostredníctvom dostupných kanálov, aby sme urobili príslušné kroky na nápravu.

Kto môže mať prístup k vašim osobným údajom

Pri poskytovaní niektorých služieb môžu byť Vaše údaje poskytnuté aj tretím stranám, ak existuje špecifický a legitímny účel a je to v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a kde sa prijímú všetky primerané kroky na zabezpečenie toho, aby tretie strany boli viazané povinnosťou zachovávať dôvernú a súkromie vzhľadom na ochranu osobných údajov. Prevádzkovateľ môže v niektorých špecifických prípadoch využívať Vaše údaje na účely priameho marketingu, v prípadoch, kedy sa to vyžaduje na základe Vami udeleného súhlasu.

Osobné údaje neposkytneme tretím osobám, s výnimkou:

- Zamestnanci a zmluvní partneri Prevádzkovateľa, ktorí majú prístup k vašim údajom, aby vám mohli poskytovať služby v mene spoločnosti ENERTOP, s.r.o., sú zmluvne zaviazaní zachovávať mlčanlivosť o týchto údajoch a nesmú ich využívať na žiadny iný účel. V niektorých prípadoch využívame na spracovanie údajov aplikácie tretích strán, ktoré používajú na ochranu osobných údajov rovnaký alebo vyšší štandard ako ten popísaný v tomto dokumente,
- orgány verejnej moci, externí dodávatelia, externí poskytovatelia služieb, pridružené spoločnosti a iné v prípade existencie príslušných právnych predpisov,
- príjemcovia vykonávajúci IT servis/podporu/outsourcing a IT development pre prevádzkovateľa ako aj prevádzku webhostingových služieb ako aj meranie návštevnosti webovej stránky
- prepojenie na sociálne siete.

Poučenie o právach dotknutej osoby

Zákazník ako dotknutá osoba má právo písomnou žiadosťou od spoločnosti vyžadovať:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov,
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak spoločnosť spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

Zákazník ako dotknutá osoba má na základe bezplatnej písomnej žiadosti právo voči spoločnosti namietiť proti:

- a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
 - b) využívaniu osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku.
- Pri spracúvaní osobných údajov zákazníkov spoločnosťou na základe súhlasu, má zákazník právo súhlas kedykoľvek a bez akýchkoľvek dodatočných nákladov odvolať. Odvolaním súhlasu však nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov založená na tomto súhlase pred jeho odvolaním.

Používanie prepojení na sociálne siete

Naše internetové stránky môžu obsahovať funkcie prepojenia sociálnych sietí **Facebook**, **Instagram** a **Twitter**. Súvisiace služby poskytujú spoločnosti **Facebook Inc.**, **Instagram** a **Twitter Inc.** ("poskytovatelia").

Facebook prevádzkuje spoločnosť **Facebook Inc.**, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). Prehľad **Facebook** tlačidiel a ich vzhľadu nájdete na: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Twitter prevádzkuje spoločnosť **Twitter Inc.**, 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Prehľad tlačidiel **Twitter** a ich vzhľadu nájdete na: <https://twitter.com/about/resources/buttons>

Prepojenie poskytovateľovi prezradí, ktoré z našich internetových stránok ste navštívili. Ak ste počas prezerania našich stránok prihlásený do svojho používateľského účtu na Facebooku alebo Twitteri, poskytovateľ vie získať informácie o vašich záujmoch, t.j. informácie, ku ktorým máte prístup cez svoj používateľský účet. Využívanie ktorýchkoľvek funkcií prepojenia (napr. kliknutím tlačidla "Like", zanechaním odkazu), budú aj tieto informácie presunuté prehliadačom priamo poskytovateľovi na uchovanie.

Bližšie informácie o zhromažďovaní a používaní údajov spoločnosťami **Facebook**, **LinkedIn** alebo **Twitter** a o právach a dostupných možnostiach ochrany vášho súkromia v týchto prípadoch nájdete v upozornení poskytovateľa o ochrane údajov/súkromia:

Upozornenie poskytovateľa Facebook o ochrane údajov/súkromia:

<http://www.facebook.com/policy.php>

Upozornenie poskytovateľa Twitter o ochrane údajov/súkromia:

<https://twitter.com/privacy>

Ak chcete zabrániť sociálnym sieťam Facebook alebo Twitter, aby vašu návštevu našich stránok prepojili s vašim používateľským účtom, musíte sa odhlásiť z príslušného používateľského účtu pred vstúpením na naše stránky.

Zaručujeme Vám bezpečnosť nakladania s Vašimi osobnými údajmi a informáciami, zamedzenie neoprávnenému prístupu k nim a ich neoprávnenému poskytnutiu a máme zavedené materiálne, technické a organizačné postupy na zabezpečenie ich ochrany.

3. Aké sú vaše práva pri spracovávaní osobných údajov?

Pri spracúvaní osobných údajov môžete uplatniť nasledujúce práva:

Informácie o spracúvaní vašich osobných údajov

Dotknutá osoba má právo získať prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú a informácie: o účele spracúvania osobných údajov; kategórii spracúvaných osobných údajov; identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné; dobe uchovávania osobných údajov, ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia; práve požadovať od Prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov; práve podať návrh na začatie konania podľa § 100 ZOOÚ; zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby; existenciou automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa čl. 22 ods. 1 a 4 Nariadenia GDPR; v týchto prípadoch poskytne Prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu.

Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na potvrdenie toho, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a ak áno, máte prístup k informáciám o spracúvaní, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, období uchovávania osobných údajov, ako aj právo na informácie o Vašich právach, o

práve podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodnutiu a profilovaniu, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov.

Právo na opravu

Spracúvame vaše neaktuálne alebo nepresné osobné údaje? Zmenili ste, napríklad, adresu bydliska? Prosím, informujte nás o tom a my osobné údaje opravíme.

Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)

V niektorých zákonom stanovených prípadoch sme povinní Vaše osobné údaje na Váš pokyn vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu prehodnoteniu, pretože aj Prevádzkovateľ má povinnosť alebo oprávnený záujem ponechať si Vaše osobné údaje.

Právo na obmedzenie spracovania

Ak si želáte, aby sa Vaše osobné údaje spracúvali výhradne na najnutnejšie zákonné účely alebo si želáte osobné údaje blokovať.

Právo na prenositeľnosť údajov

Ak si želáte, aby sme poskytli Vaše osobné údaje inej spoločnosti, odovzdáme Vaše osobné údaje v zodpovedajúcom formáte Vami určenému subjektu, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné alebo iné významné prekážky.

Právo uplatniť námietku vrátane automatizovaného individuálneho rozhodovania

Ak zistíte alebo sa domnievate, že osobné údaje spracúvame v rozpore s ochranou Vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, spojte sa s nami a požiadajte nás o vysvetlenie alebo odstránenie nevhodného stavu. Námietku môžete tiež uplatniť aj priamo proti automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

Právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov

S vaším podnetom alebo sťažnosťou ohľadom spracúvania osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na dozorný orgán, ktorým je **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27** - <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

Kde môžete práva uplatniť a sú tieto práva spoplatnené?

Jednotlivé práva môžete uplatniť priamo u Prevádzkovateľa, a to telefonicky alebo písomnou žiadosťou zaslanou do sídla spoločnosti alebo poslaním e-mailu. Kontaktné údaje sú zverejnené na stránke enertop.sk.

Všetky informácie a vyjadrenia k právam, ktoré uplatníte, poskytujeme bezplatne.

Za aký čas môžete očakávať odpoveď od Prevádzkovateľa?

Vyjadrenia a prípadné informácie o prijatých opatreniach Vám poskytneme čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. V prípade potreby a s ohľadom na zložitosť a počet žiadostí môžeme túto lehotu predĺžiť na dva mesiace. O predĺžení, vrátane uvedenia dôvodov, Vás budeme informovať.

Ako môžete odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov?

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je založený na princípe dobrovoľnosti. To znamená, že ho môžete kedykoľvek odvolať.

Čo má odvolanie súhlasu obsahovať?

- Kto odvolanie podáva. Uvedte, prosím, Vaše meno a priezvisko, adresu bydliska a dátum narodenia, aby sme Vás vedeli identifikovať.
- Komu odvolanie podávate.
- Informáciu, že si neželáte, aby sme spracúvali Vaše osobné údaje.
- Dátum a miesto podpisu odvolania.

- Váš vlastnoručný podpis.

Akým spôsobom môžem odvolanie poslať?

Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov je potrebné poslať v písomnej podobe, a to preto, aby sme mali o Vašom odvolaní riadny záznam. Odvolanie súhlasu je možné zaslať e-mailom alebo poštou na adresu sídla Prevádzkovateľa. Kontaktné údaje sú zverejnené na stránke enertop.sk.

Ak Vám po prečítaní dokumentov týkajúcich sa spracúvania Vašich osobných údajov bude čokoľvek nejasné alebo si nebudete niečím istí, radi Vám ktorýkoľvek pojem alebo časť tohto dokumentu vysvetlíme.

Prenos osobných údajov do tretích krajín

Spoločnosť nemá v úmysle preniesť akékoľvek osobné údaje zákazníkov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií.

Registratúra a osobné údaje

V prípade, ak spoločnosť spracúvanie osobných údajov zákazníkov ukončí, v prípade niektorých kategórií dokumentov, ako sú zmluvné dokumenty, účtovné doklady bude tieto údaje v zmysle zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákona č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov uchovávať vo forme registratúrnych záznamov po dobu stanovenú príslušnou legislatívou a registratúrnym plánom spoločnosti až do ich vyradenia.

Aktualizované 14.07.2023